

Kooperativa pojišťovna rozvíjí digitální služby pro zákazníky pomocí řešení společnosti Hitachi Vantara

Zadání: Zlepšit datové služby, dostupnost a úložnou kapacitu, a naplnit tak cíle digitální transformace.

Řešení: Transformace datového centra díky vysoce škálovatelným a spolehlivým řešením pro správu obsahu a ukládání dat společnosti Hitachi Vantara.

HITACHI
Inspire the Next

Výsledky

- Digitalizace služeb pro zákazníky
- Navýšení kapacity o 31 %
- 2,7násobné zvýšení výkonu IOPS při současném 2,5násobném snížení doby odezvy
- Snížení spotřeby energie o 60 %
- 40% úspora nákladů na chlazení datového centra

Výzva: Poskytování nových digitálních služeb zákazníkům

Kooperativa je česká pojišťovna nabízející své produkty více než 2,5 mil. zákazníkům z řad občanů i firem. Kooperativa je součástí skupiny Vienna Insurance Group a na českém pojišťovacím trhu působí již 27 let.

Koncem roku 2018 posílila Kooperativa své digitální schopnosti akvizicí Pojišťovny České spořitelny, která je průkopníkem v online prodeji životního pojištění a hlášení pojistných událostí. „Digitalizace pojistných produktů a procesů pomáhá zaměstnancům eliminovat práci s papírovými dokumenty a zákazníkům zajišťuje pohodlnější dostupnost těchto služeb,“ říká systémový inženýr pro infrastrukturu pojišťovny Kooperativa Jan Vyvážil.

Kooperativa se v rámci svého úsilí o digitalizaci a lepší využití svých dat rozhodla transformovat přístup k ukládání dat. Životnost stávajícího blokového datového úložiště se chýlí ke konci a velké množství aplikací záviselo na výměně dat zajišťované souborovými službami systému Windows®.

„Zákazníci potřebují mít možnost online přístupu k dokumentům, jako jsou např. pojistné smlouvy, což by s využitím našeho stávajícího systému pro správu dokumentů nebylo možné,“ uvádí Vyvážil. „Musíme také dodržovat naši interní politiku nikdy nemazat kriticky důležitá data, takže naše požadavky na úložnou kapacitu neustále rostou.“

Dalším důležitým faktorem pro Kooperativu byla dostupnost, protože poskytované digitální služby jsou závislé na přístupu k datům v reálném čase. Ačkoli

společnost replikovala data mezi dvěma lokalitami, rostoucí objem dat a vzdálenost mezi oběma datovými centry celý proces komplikovaly.

„Potřebovali jsme eliminovat riziko nedostupnosti aplikací nejen následkem neočekávaných výpadků, ale také z důvodu plánované údržby systému,“ vysvětluje Vyvážil. „Uvědomili jsme si, že zavedením řešení typu aktiv-aktiv metro storage clusteru, bychom mohli zlepšit a zároveň zjednodušit naši schopnost ochrany a obnovy dat.“

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group



OBOR

Pojišťovnictví

Hitachi Vantara

Výrobce

MHM computer a.s.

Implementační a servisní partner

Zadání

Modernizace datového centra a ochrana dat
Hybridní cloudové úložiště (platforma úložiště cloudových objektů)

Produkty firmy Hitachi Vantara

HARDWARE

Hitachi Content Platform G10
Hitachi Virtual Storage Platform G800
Hitachi NAS Platform 4060

SOFTWARE

Global-Active Device
Hitachi Storage Virtualization Operation System
Hitachi Infrastructure Analytics Advisor
Hitachi Data Instance Director
Data Migrator

SLUŽBY

Implementační, migrační a replikační služby poskytované společností MHM COMPUTER A.S.

„Díky inteligentnější správě úložišť a dat můžeme věnovat více času vývoji dalších produktů a služeb přinášejících vyšší hodnotu pro zákazníka a posilující naši konkurenční výhodu.“

– Dušan Drdla, ředitel úseku informačních technologií pojišťovny Kooperativa

Řešení: Objektové úložiště zajišťující optimalizaci úložné kapacity a dostupnosti dat

Po sérii testů proveditelnosti Vyvážil a jeho tým s podporou partnera, společnosti MHM computer, implementovali objektové úložiště společnosti Hitachi Vantara.

V rámci jedné metropolitní oblasti byly nasazeny dvě instance Hitachi Content Platform (HCP) s replikací dat v režimu aktiv-aktiv. Třetí systém HCP využívá aktiv-pasiv replikaci dat, která je určena pro obnovu provozu po havárii. Veškerá data zákazníků jsou nyní uložena na řešení HCP. Snadný přístup k datům a efektivní správu obsahu zajišťuje interně vyvinutá aplikace, která pomáhá naplňovat digitální strategii firmy.

Dále byl nainstalován systém Hitachi NAS Platform (HNAS) a dva systémy Hitachi Virtual Storage Platform G800 (VSP G) s flash moduly (FMD). Tím vzniklo vysoce dostupné řešení diskových úložišť, rozprostřených přes dvě datová centra, která jsou postavena na technologii Global-Active Device. Řešení je plně integrováno s platformou VMware.

Během jediného týdne došlo k migraci zhruba 100 TB dat – zahrnujících databáze SQL, SharePoint® a Exchange® – ze 400 virtuálních strojů do systémů VSP G. Po pečlivém testování pak tým během 14 dnů migroval miliony dokumentů do systému HCP. Dalších 10 TB aplikačních a uživatelských souborů bylo migrováno na platformu NAS.

„Řešení Hitachi se snadno implementují a integrují. Usnadňují každodenní správu a umožňují využít moderní přístup k ochraně a obnově dat,“ říká Vyvážil.

„Obrovskou výhodou je pro nás dostupnost odborníků a partnerů Hitachi zde v České republice. Jsou připraveni nám kdykoli pomoci s optimalizací řešení a odpovědět na naše dotazy.“

Pro monitoring a sběr dat o výkonnosti systémů VSP G a serverovou farmou VMware nasadila Kooperativa nástroj Hitachi Infrastructure Analytics Advisor. Pomáhá jí monitorovat kompletní datovou cestu, a tak snadno a velice rychle identifikovat zdroj výkonnostního problému.

Výsledek: Digitální služby zvyšují spokojenost zákazníků

Díky transformaci své infrastruktury má nyní Kooperativa solidní základ pro nepřetržité poskytování digitálních služeb svým zákazníkům i zaměstnancům. „Vyšší míra digitalizace zvyšuje spokojenost i produktivitu uživatelů,“ dodává Vyvážil. V roce 2018 si zákazníci prostřednictvím nového portálu dokázali online otevřít na 70 000 požadavků, což výrazně zrychluje a usnadňuje nejen likvidaci pojistných událostí.

Nová úložiště zvýšila IOPS výkonnost o 270 %, což umožňuje rychleji přistupovat k aplikacím a službám.

Konsolidací úložných řešení na energeticky úsporné systémy Hitachi Vantara dokázala Kooperativa snížit spotřebu energie o 60 % a dalších 40 % ušetřila na nákladech na chlazení datových center. Díky nižším licenčním poplatkům pojišťovna také dosáhla finančních úspor a z 80 % uvolnila kapacitu racků.

V rámci celé infrastruktury došlo k navýšení úložné kapacity o 31 %. Na systémech HNAS a HCP je využita datová redukce zvyšující efektivitu ukládání dat. „V současné době máme v rámci systému HCP uloženo 92 milionů objektů, přičemž deduplikace nám ušetřila 37 % kapacity a komprese k této úspoře přidala ještě dalších 12 %,“ říká Vyvážil.

„Se společností Hitachi Vantara spolupracujeme již několik let. Nabízí spolehlivá a pokročilá řešení,“ říká ředitel úseku informačních technologií pojišťovny Kooperativa Dušan Drdla. „Nové řešení nám umožňuje optimalizovat úložnou kapacitu a dostupnost dat a zároveň mít pod kontrolou náklady.“

Není divu, že i díky vysoce škálovatelné a spolehlivé platformě podporující digitalizaci služeb pro zákazníky, má pojišťovna Kooperativa na českém trhu 25% podíl. „Technologie Hitachi Vantara je klíčovým pilířem infrastruktury, která nám umožňuje poskytovat revoluční služby zákazníkům,“ uvádí Drdla. „Díky chytřejšímu ukládání a správě dat se můžeme věnovat vývoji dalších produktů a služeb, které přinášejí vyšší hodnotu zákazníkům a posilují naši konkurenční výhodu.“

PARTNER

Společnost MHM computer a.s. je předním dodavatelem komplexních ICT řešení a služeb. Za dobu své existence, od roku 1990, si vybudovala silnou pozici na trhu a široký okruh zákazníků v komerční sféře i mezi úřady státní správy. MHM computer působí v České republice, Slovenské republice a v Maďarsku.



MHM computer a.s.

+420 267 209 111, info@mhm.cz

www.mhm.cz